



お客様から継続的に支持される顧客価値経営

～ 働きたいと思える仕事、お客様と喜びあえる仕事を作り出す ～

オンライン開催のご案内

現在の社会情勢は、思いもよらないことで経済社会が一変し、組織経営のあり方そのものに変革を迫られています。このような時だからこそ、本当に必要なものは何かを見定め持つ力を効率よく投入することが、経営品質向上活動を目指す我々に求められているのではないのでしょうか。

今回はオンラインミーティング用アプリを利用して「お客様から継続的に支持される顧客価値経営」～ 働きたいと思える仕事、お客様と喜びあえる仕事を作り出す ～ を下記内容で開催します。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

日時 2024年7月8日(月) 15:00～16:30

会場 オンライン参加 (webex 使用予定) 後日、URL をお送りします。

講師 笹川 良氏 福井県経営品質協議会運営委員

定員 10名 オンラインミーティング用のデバイス1台/人を原則とします
定員なり次第締め切らせていただきます

参加費 会員 無料

非会員 ¥11,000/人(税込)

但し、「経営をデザインしてみませんか」の受講企業・組織 または
入会予定企業・組織は無料

【目的】

各種の経営手法やフレームワークを学んだが実際の経営にどのように役立つのか分からない、またどのように実践したら良いのかイメージがつかない、という方に経営のクオリティを高める技法をお伝えします。

【運営方法】

オンラインミーティング用アプリを利用してオンラインでの講義形式。適時双方向の対話を織り交ぜて実施します。参加人数を絞ることで、オンラインの利点である、Face to Face で対話を重視したセミナーを提供します。オンラインでの新しい仕事の進め方も体験いただけます。

【セミナー概要】

- ・経営のクオリティを高める技法の紹介
- ・顧客の視点から経営を考える、社員の視点から経営を考える
- ・PDCA Lマネジメント *PDCA+L (学習、ラーニング) および
- ・「顧客価値を創造する」「社員の自主性を高める」「社会と調和する」

*お申込みいただいた方には別途、事務局より視聴用URL等をメールでご案内いたします。

申込方法

① ホームページからの申込

1. 右記のURLへ <http://www.fpc-fqa.or.jp/>
2. 行事セミナー案内の「お客様から継続的に支持される顧客価値経営」のページへ
3. 必要事項を入力し、申し込む

② FAXからの申込 (本用紙を利用)

切り取り線

申 込 書

福井県経営品質協議会行き

Mail info@fpc-fqa.or.jp

Fax **0776-29-1380**

<http://www.fpc-fqa.or.jp>

お客様から継続的に支持される顧客価値経営

～ 働きたいと思える仕事、お客様と喜びあえる仕事を作り出す ～

2024年 月 日

会社・組織名			
所在地			
TEL		FAX	
連絡担当者		E-mail	
所属・役職名	参加者名	E-mail	