

## 顧客価値経営 実践推進者コース

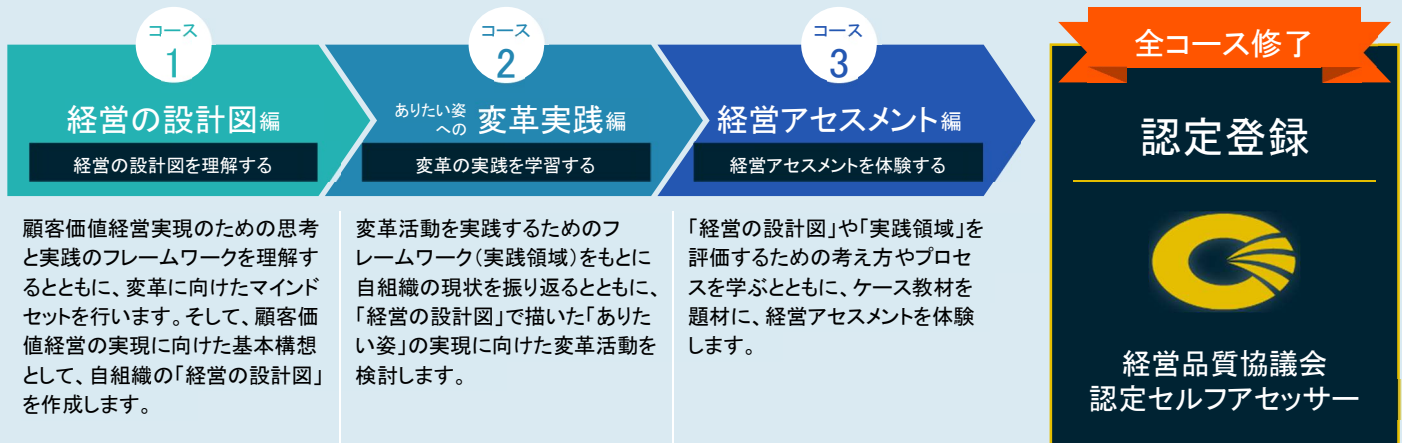
6日間の受講でセルフアセッサーの資格を取得！！

## 顧客価値経営 実践推進者コースとは

過去25年間で22万人以上が受講した「アセスメントコース」の実績を踏まえ、新たに「顧客価値経営 実践推進者コース」として生まれ変わりました。本コースは、先の見えない時代の経営の羅針盤として新たに発行した「顧客価値経営ガイドライン」に準拠した、顧客価値経営実践のための基盤プログラムです。

「コース1:経営の設計図編」、「コース2:ありたい姿への変革実践編」、「コース3:経営アセスメント編」をご用意し、各2日間(全コース計6日間)の受講を通じて、顧客価値経営の実現に向けた変革を実践・推進する上で必要な知識や思考を学びます。

全コース修了者は、「経営品質協議会認定セルフアセッサー」として認定します。さらに知識や経験をより深めていただくために、各コースのステップアッププログラムとして「深掘りコース」の開催を予定しています。



顧客価値経営実現のための思考と実践のフレームワークを理解するとともに、変革に向けたマインドセットを行います。そして、顧客価値経営の実現に向けた基本構想として、自組織の「経営の設計図」を作成します。

変革活動を実践するためのフレームワーク(実践領域)をもとに自組織の現状を振り返るとともに、「経営の設計図」で描いた「ありたい姿」の実現に向けた変革活動を検討します。

「経営の設計図」や「実践領域」を評価するための考え方やプロセスを学ぶとともに、ケース教材を題材に、経営アセスメントを体験します。

## こんな方におすすめ

- 経営者、経営幹部
- 組織変革の実践・推進者
- 経営コンサルタント、中小企業診断士、ITコーディネーター、経営相談指導員など、企業経営の支援者
- 次世代経営幹部候補者
- 経営企画などスタッフ部門
- 日本経営品質賞をはじめとする第三者評価審査員希望者

\* 日本経営品質賞審査員は、認定セルフアセッサーの資格を有し、審査員養成研修を修了者の中から日本経営品質賞委員会によって選考・任命されます。

## お申し込み

下記の WEB サイトからお申込みください。

※事前一括申込みも下記より同様にお申し込みいただけます。

 <http://www.fpc-fqa.or.jp/seminar/entry->

お申し込み時にはご参加者個人のメールアドレスが必要です:

本コースでは事前課題への取り組み(動画視聴、セルフチェックシートなど)、修了証発行、認定登録手続は全て外部サイトDeliveru(デリバル)を通じて行うため、個人のメールアドレスが必要です。会社の共有メールアドレスはご利用頂けませんのでご注意ください。

# プログラム

## コース1 経営の設計図編

顧客価値経営実現のための思考と実践のフレームワークを理解するとともに、変革に向けたマインドセットを行います。そして、顧客価値経営の実現に向けた基本構想として、自組織の「経営の設計図」を作成します。

### 事前学習

- 解説動画視聴
- 事前学習セルフチェックシート 他

	1日目	2日目
10:00—12:00	● 顧客価値経営のフレームワーク／変革のための思考 ● ステップ①歴史を振り返る	● 1日目振り返り／ステップ⑥戦略(道筋)を創る ● ステップ⑦組織能力を明確にする
13:00—15:00	● ステップ②強み・価値観を探索する ● ステップ③これまでの成功のストーリーをまとめる	● ステップ⑧顧客・市場を明確にする ● ステップ⑨顧客価値を明確にする
15:00—17:00	● ステップ④ビジネスモデルと環境変化を理解する ● ステップ⑤ありたい姿を描く	● ステップ⑩組織変革目標を設定する ● 振り返りとまとめ

## コース2 ありたい姿への変革実践編

自組織で実践してきた変革活動について、フレームワークを活用して振り返るとともに、「経営の設計図」で描いた「ありたい姿」の実現に向けた変革活動を検討します。

### 事前学習

- 解説動画視聴
- 事前学習セルフチェックシート 他

	1日目	2日目
10:00—12:00	● 変革を実践するためのプロセス ● 変革実践サイクルにより変革の好循環を生み出す	● 1日目振り返り ● 顧客価値—創造・提供
13:00—15:00	● ありたい姿—リーダーシップ・社会的責任 ● 戦略—思考・実践	● 事業成果—持続性・卓越性 ● 全体総括
15:00—17:00	● 組織能力—向上・最適化 ● 顧客・市場—洞察・理解	● 変革活動の記録(記述)／創造的対話と思考法 ● 振り返りとまとめ

## コース3 経営アセスメント編

「経営の設計図」や「実践領域」を評価するための考え方やプロセスを学ぶとともに、ケース教材を題材に、経営アセスメントを体験します。

### 事前学習

- 事前学習セルフチェックシート 他

	1日目	2日目
10:00—12:00	● 経営アセスメントについて ● ケース教材「経営の設計図」の考察	● 1日目振り返り ● ケース教材「実践領域4」の評価
13:00—15:00	● ケース教材「経営の設計図」の評価 ● ケース教材「実践領域1」の評価	● ケース教材「実践領域5」の評価 ● ケース教材「実践領域6」の評価
15:00—17:00	● ケース教材「実践領域2」の評価 ● ケース教材「実践領域3」の評価	● 評価レポート作成／評価総括フィードバック ● 振り返りとまとめ

## 開催概要

### 2024年度 開催日程・会場について

#### 会場開催

	コース1 (C1) 経営の設計図編	コース2 (C2) ありたい姿への変革実践編	コース3 (C3) 経営アセスメント編
日程	9月9日(火)・10日(水)	10月22日(水)・23(木)	12月4(木)・5(金)・19(金)
講師	柳本 直行	柳本 直行	柳本 直行 (4～5日) 笹川 良 (19日)
会場	福井県産業情報センター 福井県坂井市丸岡町熊堂3-7-1-16 ソフトパークふくい TEL : 0776-67-7414 12月19日(金)の開催時間・開催会場は、別途ご案内します		

#### オンライン開催

\* オンライン参加を希望される場合は、日本経営品質協議会の案内を参照してください。(但し、申込は福井県経営品質協議会へ)  
<https://www.jqac.com/practitioners-course/index>

※開催時間は、1日目・2日目いずれも10:00-17:00を予定しています(全コース共通)。

- 顧客価値経営や経営の設計図の基本的な理解を目的として、コース1のみ受講いただくことも可能です(コース2、3のみの受講はできません)。
- 全コース(コース1～3)修了者は、「経営品質協議会認定セルフアセッサー」の資格を取得できます(登録年度から2年間有効\*更新可能)。
- 学習効果を高めるため、各コースとも事前課題があります。

### 参加費用(税込) \*会場/オンライン開催共通

申込区分	参加費用(税込・円)
経営品質協議会会員	287,100
地域経営品質協議会会員	
経営品質協議会個人会員	316,800
生産性本部賛助会員	
一般	343,200

コース3(C3)の3日目は、福井県経営品質協議会の独自開催で、懇親会(1次会)を含めて参加費用にすべて含まれます。

参加費用とは別にオプションもご用意していますので、詳細は福井県経営品質協議会へお問い合わせください。

#### キャンセル規程

お申込受付後のキャンセル及び、参加日程の変更につきましては、下記の通り、キャンセル料、日程変更料を申し受けます(キャンセル及び日程変更のご連絡は、必ずメールにてご連絡ください)。\*日程変更料は会場開催のみ適用

	キャンセル料	日程変更料
開催の8営業日前まで	無料	無料
開催の7～4営業日前まで	参加費の30%	食事代の30%
開催の3～1営業日前まで	参加費の50%	食事代の50%
開催当日	参加費の100%	食事代の100%

## 福井県経営品質協議会事務局 担当：野坂

### お問い合わせ

〒910-0005 福井県福井市大手3丁目12-20 富田第一生命ビル3F  
<http://www.fpc-fqa.or.jp> email : [admi\\_n@fpc-fqa.or.jp](mailto:admi_n@fpc-fqa.or.jp)